

## Labas e-komercprakses noteikumi

- Mēs atbildam par saviem vārdiem: mēs sniedzam skaidru informāciju par savu identitāti, adresi un kontaktinformāciju, lai varētu ērti sazināties ar mums (piemēram, e-pasta adrese, sociālie tīkli, tālrunis), pirms veicat pasūtījumu. Ja darbojaties cita komersanta vārdā, informējam jūs arī par šī komersanta identitāti.
- Preču un pakalpojumu būtiskie raksturlielumi ir atbilstoši aprakstīti. Piegādātās preces atbilst preces aprakstam un fotogrāfijai. Atgādinām par preču atbilstības juridisko garantiju esamību.
- Mēs sniegsim skaidru un caurskatāmu informāciju par mūsu piedāvājums un cenu, kas jums jāmaksā par mūsu pakalpojumiem vai mūsu precēm, pirms pasūtījuma noformēšanas uzsākšanas. Mēs neprasīsim samaksu no jums par papildu pakalpojumiem vai precēm, ja nebūsiat skaidri piekritis saņemt šādus papildu pakalpojumus vai preces. Pirms līguma noslēgšanas redzēsiet gala cenas, PVN, piegādes izmaksas un iespējamās papildu maksas.
- Mēs rūpējamies, lai pasūtīšanas process būtu caurskatāms, pieejams un viegls, nodrošinot jums iespēju pārbaudīt pasūtījumu un nepieciešamības gadījumā labot to, pirms noslēdzat galīgo līgumu. Mēs vienmēr apstiprinām jūsu pasūtījumu un sniedzam informāciju par jūsu pasūtījumu un izpildes gaitu.
- Mēs izmantojam taisnīgus, viegli pieejamus un caurskatāmus līguma noteikumus vienkāršā valodā, ievērojot jūsu tiesības. Mēs nodrošināsim iespēju viegli saņemt informāciju par šiem līguma noteikumiem, izdrukāt vai lejupielādēt tos.
- Mēs piedāvājam caurskatāmas, ērtas, plaši pieņemtas un drošas apmaksas metodes.
- Mēs izmantojam caurskatāmas, ērtas, plaši pieņemtas un drošas piegādes sistēmas, pamatojoties uz sniegto informāciju, par caurskatāmām cenām. Mēs veiksime piegādi uz pasūtījumā norādīto vietu norādītajā laikā.



- 
- Pirms līguma noslēgšanas mēs sniegsim skaidru un caurskatāmu informāciju par jūsu juridiskajām tiesībām un pienākumiem, atteikuma tiesībām vai, ja tādu nav, ar atteikuma tiesību izmantošanu saistītajām izmaksām (atbilstoši ES tiesību aktos prasītajam, ja attiecināms), un Eiropas atteikuma formu, ja jums ir atteikuma tiesības. Mēs nodrošināsim vienkāršu un caurskatāmu atgriešanas un atmaksas kārtību.
- 
- Jūs varat vienmēr viegli un ērti sazināties ar mums. Apņemamies nodrošināt caurskatāmu un viegli pieejamu klientu servisu un sūdzību izskatīšanas sistēmu. Mēs informējam jūs par iespēju izmantot ārpus tiesas strīdu izšķiršanu un norādām saiti uz Eiropas [Tiešsaistes strīdu izšķiršanas platformu](#) savā tīmekļa vietnē.
- 
- Mēs respektējam jūsu privātumu, aizsargājam jūsu datus un nodrošinām drošu tīmekļa vidi. Mēs strādājam caurskatāmi un informējam jūs par jūsu datu vākšanu un apstrādi un nolūkiem, kādiem mēs tos izmantojam, tostarp sniedzam informāciju par sīkdatņu politiku. Dati tiek vākti, lai izpildītu līgumu un uzlabotu mūsu piedāvājumu jums, kā arī nodrošinātu labāku iepirkšanās pieredzi. Jūsu dati tiek vākti, ievērojot datu aizsardzības un privātuma tiesību aktus, un, ciktāl tas nepieciešams saskaņā ar juridiskām prasībām, ar jūsu skaidru piekrišanu.

---